RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018





CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: <u>ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM</u> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES-2018

A. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E SEUS SERVIÇOS E PROGRAMAS

A Associação Terapêutica Cristã (ATC) tem por missão promover, apoiar, facilitar e desenvolver atividades de prevenção, inclusão social, atenção e assistência social à população usuária de substâncias psicoativas em situação de vulnerabilidade social e pessoal no município de Campinas, visando proporcionar-lhes e aos seus familiares, melhor qualidade de vida.

A **Associação Terapêutica Cristã** - **ATC** foi criada como resposta a uma demanda surgida nos encontros e retiros de jovens e casais, cuja procura sobre aconselhamento e pedido de ajuda para tratamento de usuários de Substâncias psicoativas nos chegavam com bastante frequência.

A Instituição iniciou seus trabalhos em 1998 com apoio e orientação às famílias que buscavam informações acerca da Dependência Química, posteriormente, em 1999 implantou a Unidade de Acolhimento aos Dependentes Químicos, seguindo o modelo de Comunidade Terapêutica, oferecendo tratamento, cuja metodologia envolvia atendimentos terapêutico, social, psicológico e grupos temáticos.

Paralelamente eram desenvolvidas ações externas de prevenção e conscientização sobre os riscos e problemas decorrentes do uso de drogas em escolas, comunidades e em empresas, através da realização de palestras, retiros e desenvolvimento de dinâmicas motivadoras.

Em agosto de 2018 firmou convênio/ parceria com a Prefeitura Municipal de Campinas para implantar e gerir o Serviço de Acolhimento Institucional para homens adultos de 18 a 59 anos referenciados pela rede de atendimento a população em situação de rua no Município de Campinas.



CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

A entidade é constituída por Diretoria, possui Ata e Estatuto Social registrados em cartório e no que se refere à captação de recursos realiza e participa de eventos em que o lucro arrecadado é revertido para a manutenção e despesas da Instituição bem como recebe doações diversas

SERVIÇOS E PROGRAMAS

Plantão Psicológico: Este Serviço destina-se a atendimento de pessoas de todas as faixas etárias que necessitam de acolhimento e atendimento psicológico. Este programa tem como financiamento para sua execução recursos próprios da Instituição, como mencionados a cima. Neste programa não temos parceria pública.

Serviço de Acolhimento Institucional: Este serviço destina-se a homens adultos de 18 a 59 anos de idade em situação de rua e desabrigo por abandono, ausência de residência e sem condições de auto- sustento, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados referenciados pela Rede Atendimento Socioassistencial a População em Situação de Rua do Município de Campinas.

B. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1. Nome da Instituição/Entidade: Associação Terapâutica Cristã - ATC

CNPJ: 03.443.278/0001-21

2.Endereço: Rua José Nogueira nº 238

Bairro: Vila Teixeira

CEP: 13034-460

Fone: 19 3395-1059

E-mail: coordabrigo@atcampinas.com

3.Nome do representante legal: Luzia Maria Balbino Chagas



CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: <u>ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM</u> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

RG: 6.917.906-2

CPF: 773.394.288-87

Vigência do Mandato: Sem período definido para acabar o mandato.

4. Nome da Unidade Executora: Serviço de Acolhimento Institucional- Abrigo Juninho.

5. Endereço: Rua Rene de Souza Pereira, 13

Bairro: Jardim Chapadão Telefone: 19 – 3325-6437

e-mail: coordabrigo@atccampinas.com

C. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A Associação Terapêutica Cristã exercerá suas funções em consonância com seu Estatuto, cumprindo rigorosamente seus objetivos e princípios respeitando a Legislação e a dignidade da pessoa humana. Realizará ações assistenciais de atendimento de forma gratuita, contínua e planejada, sem qualquer discriminação, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS e da Política Nacional de Assistência Social - PNAS, através da prestação de serviços e execução de Programas ou Projetos de Proteção Social Básica e Especial, dirigidos às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal.

D. PROGRAMA/SERVIÇO

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCINAL- ABRIGO JUNINHO

1. METAS PREVISTAS NO PLANO DE 2018: Atender 20 pessoas do sexo masculino de 18 a 59 anos de idade que estejam em situação de rua no Município de Campinas. A meta está alcançada. No momento temos 20 usuários no serviço.



CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

2. ATIVIDADES/ ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS

A TIV (ID A DEO / EO TE :	DECLUITADOC/1945: 0700
ATIVIDADES/ ESTRATÉGIAS	RESULTADOS/ IMPACTOS
METODOLÓGICAS DESENVOLVIDAS	ALCANÇADOS
Orientação para acesso à	Direito a cidadania. Todos os usuários
documentação	do serviço acessaram o direito a
_	documentação civil sendo
	reconhecidos como cidadãos de direito
	e preservada assim sua identidade.
	Órgão parceiro é o Poupatempo, Junta
	Militar, e os Cartórios de Registro Civil.
Orientação e encaminhamentos	O encaminhamento e referenciamento
sobre/para a rede de proteção social	garante ao usuário do serviço acessar
	outras políticas públicas, bem como ter
	fortalecido seu Plano de
	Desenvolvimento.
Realizar parceria para inserção no	Realizamos parcerias com o Projeto
mercado de trabalho	Mão Amiga e o NOT- Núcleo de
	Oficinas Terapêuticas que viabilizam a
	inserção dos usuários no mundo do
	trabalho, garantindo uma renda que
	facilitará a autonomia do mesmo e a
	busca por uma moradia.
	Temos referenciado para o CPAT na
	busca de trabalho e 2 usuários foram
	contratados por empresas privadas.
Encaminhamento e interface com a	Através do referenciamento, os
Saúde (Centro de Saúde, CAPS AD e	usuários que tem questões
outros)	relacionadas a demandas clínicas e de
	saúde mental, foram inseridos na rede
	de saúde, como os Centros de Saúde e
	CAPS- Ad, assim melhorando a



CNPJ: 03.443.278./0001-21
UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPICAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132
EMAIL: ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

	qualidade de vida do sujeito, bem como proporcionando autonomia ao contexto anterior de exclusão e segregação advindos do uso de SPA's. Para questões emergenciais são referenciados para Hospitais Gerais.
Acolhida/recepção, escuta, orientação a cuidados pessoais.	Todas as ações dos profissionais do Serviço são construídas pelo princípio do acolhimento, com olhar cuidadoso e escuta sensível para com as demandas dos usuários. Através destas intervenções proporcionamos a construção de vínculo. Os profissionais realizam atendimentos em dupla psicossocial, individual, em grupos e oficinas que reforçam as orientações do Projeto de vida de cada usuário do serviço. Uma vez que o trabalho é coletivo e individualizado.
Realização de Estudo Social e diagnóstica da realidade	Estamos em construção constante destes dados, e os encaminhamos a CSAC nos monitoramentos, para que a Prefeitura Municipal de Campinas, possa intervir nesta realidade social.
Atendimento familiar para orientação socio familiar para fortalecimento dos vínculos	Realizamos atendimentos á famílias dos usuários com vistas ao fortalecimento dos vínculos. Com esta metodologia podemos verificar inclusive o retorno de usuários para suas famílias.
Atividades de convívio e organização da vida cotidiana:	Realizamos grupos conforme a demanda destas questões, como as reuniões de quarto, onde os usuários trabalham questões de convívio e auto-



CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

	cuidado.
Articulação da rede de serviços	Realizamos articulação com os
socioassistenciais:	serviços conforme a demanda de cada
222230000000000	usuário. Estamos realizando
	constantemente articulação com
	serviços de atendimento à população
	em situação de rua; referenciamento às
	famílias dos usuários aos CRAS E
	CREAS. E estamos trabalhando
	desligamentos de usuários com vistas
	a autonomia para moradia e iremos
	referenciar aos CRAS. Tais
	intervenções tem com resultados o fortalecimento destas famílias e
	indivíduos para sua autonomia e protagonismo social.
	protagoriismo sociai.
Assembléia entre os moradores para	Está atividade é realizada
regras de convivência.	quinzenalmente com os usuários. Tem
	como resultados trabalhar a
	participação social, regras de
	convivência e protagonismo.
PDU - Plano de Desenvolvimento do	Realizamos atendimento semanal de
Usuário	dupla psicossocial e de Terapeuta
	Ocupacional, bem como atendimentos
	individuais para trabalharmos aspectos
	do PDU de cada usuário. Atualmente
	de 20 usuários inseridos no serviço, 11
	•
	•
	família antes do período de 1 ano no
	Serviço de Acolhimento. Temos um
	plano de desligamento para cada
	estamos trabalhando o desligamento do serviço para suas próprias moradias. Neste item observamos que o projeto está alcançando resultados satisfatórios, pois mais de 50 % está acessando moradia, trabalho, escola,



ASSOCIAÇÃO TERAPÊUTICA CRISTÃ-ATC CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-

CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

	usuário conforme seu PDU.
Monitoramento e avaliação do serviço	Realizado pela CSAC Bimestralmente e pela equipe do serviço semanalmente nas reuniões de equipe. Através destas atividades observamos que estamos respondendo aos critérios do Serviço conforme a Tipificação dos Serviços Socio assistenciais.
Inserção em projetos/programas de capacitação	Realizamos parceria com a CEPROCAMP, CPAT, Mãos Amigas e EJA para capacitação, uma vez que tal inserção facilita na entrada no mundo do trabalho.
Grupos conforme a necessidade dos usuários	Temos grupos fixos como: Grupo de Cidadania, Reunião de Quartos, Cinema e Assembleias. Estes grupos tem como resultado trabalhar questões relacionadas à convivência, fortalecimento da auto- estima, protagonismo social e cidadania. Temos grupos criados a partir de outras demandas, como a oficina de chocolate na Páscoa que trabalhou convívio, solidariedade, memórias afetivas, reconhecimento social, vínculo, escuta, acolhimento.

Serviço de Atendimento Psicológico- Plantão Social

Este serviço foi implantado depois que enviamos nosso plano de trabalho em 2018. Este serviço se mantém com recursos próprios da Instituição, que são adquiridos através de capitação de sócios da instituição e eventos realizados pela mesma. Ele é oferecido no espaço da sede da Associação Terapêutica Cristã. É destinado para pessoas(homens, mulheres) que apresentem sofrimento psíquico de todas as faixas etárias.



ASSOCIAÇÃO TERAPÊUTICA CRISTÃ-ATC CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: <u>ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM</u> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

Tem como Meta atender 20 pessoas, mas no momento está atendendo 10.

Atividades/ Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados/ Impactos Alcançados
Atender indivíduos que estejam com sofrimento psíquico.	Melhorar a saúde mental e qualidade de vida dos indivíduos atendidos. Temos pacientes que neste período entraram em alta.
Referenciamento a rede de atendimento socio assistencial	Quando o indivíduo trás demandas de inserção na rede socioassistencial é realizado encaminhamento. O resultado destas atividades é inseri-lo na rede para melhorar sua qualidade de vida.
Referenciamento a Rede de Saúde Mental	Quando os pacientes trazem demandas mais complexas que necessitam de outros cuidados, encaminhamos para os CAPS- AS e Hospitais Gerais.

E. FOMENTO E PARTICIPAÇÃO NO CONTROLE SOCIAL:

Atividade: Reuniões na Câmara Municipal de Campinas

A entidade participou de reuniões realizadas na Câmara Municipal de Campinas (aberta a toda a população) com o objetivo de discutir conjuntamente com outros serviços da rede de atendimento a população em situação de rua, bem como aos vereadores do Município de Campinas, estratégias e defesa dos direitos dessa população. Foram alguns encontros trabalhados por eixos: Serviços de Atendimento a População em Situação de Rua, Guarda Municipal, Entidades que realizam distribuição de alimentação as pessoas em situação de rua, e os comerciantes.

Atividade: Plano Municipal de Assistência Social



CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: <u>ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM</u> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

Os trabalhadores participaram foi a Construção do Plano Municipal de Assistência Social de Campinas. Estas reuniões forma divididas por regiões e serviços. Realizada em 30/08/2018.

Atividade: Intersetorial

Articulação com outros serviços da rede.

F. Monitoramento e Avaliação:

- O monitoramento e a avaliação do serviço são realizados através de:
- Relatórios mensais de atividades da equipe multiprofissional, apresentados a CSAC e Diretoria da Instituição.
- Relatórios específicos do Plano de Trabalho, demonstrando os indicadores de processo e de intervenção de cada etapa realizada, para aferição do cumprimento das metas, alcance dos objetivos e dos resultados esperados. Construímos um Plano de saída de cada usuário, onde trabalhamos todos os aspectos do PDU. Verificando as necessidades de cada usuário.
- Reuniões quinzenais para avaliação do trabalho junto aos usuários. Nas assembleias criamos espaços para que os usuários possam entender o funcionamento do serviço, bem como realizarem apontamentos sobre o mesmo.
- Publicitação dos indicadores de avaliação em local que seja visível aos usuários. Na instituição temos um mural que colocamos os combinados em relação as reuniões realizadas.

G. OBSERVAÇOES:

Durante o período deste projeto trabalhamos vários aspectos através atividades e atendimentos (itens que fazem parte dos objetivos específicos do Serviço que constam no Plano de Trabalho apresentado a este conselho), como:

- Oferecer um acompanhamento que priorize e considere as necessidades e singularidades apresentadas por cada usuário;
- Promover a reinserção social, comunitária e familiar;
- Planejar, promover ou participar da execução de ações que visem o acesso dos usuários a convivência comunitária e social:



CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: <u>ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM</u> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

- Promover o acesso dos usuários a programações culturais, lazer e esportes, relacionando-as seus interesses, vivências, desejos e possibilidades;
- Oferecer aos usuários condições para que desenvolvam independência, e autocuidado, favorecendo o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades garantindo autonomia em suas escolhas;
- Construção de um Plano de Desenvolvimento do Usuário PDU com seus focos e objetivos;
- Acesso a rede de qualificação e requalificação profissional
- Ressignificação das histórias de vida e dinâmicas familiares;
- Encaminhamento a serviços socioassistenciais e outras políticas públicas;
- Auxiliar no enfrentamento da problemática em relação a pessoa em situação de rua.
- Realizar atendimento aos familiares, respeitando o desejo e a dinâmica de cada individuo atendido, possibilitando espaço para o fortalecimento dos vínculos afetivos;
- Criamos espaços democráticos que os usuários possam exercer o direito à cidadania (Assembleias).
- Fortalecimento da convivência comunitária e social.

Com estes itens trabalhados nossos resultados esperados são:

- Contribuir para a reinserção social e garantia de direitos das pessoas em situação de rua, conscientizando-as da sua situação de vulnerabilidade, risco social e pessoal;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida do indivíduo e da família;
- Contribuir para o fortalecimento de vínculos familiares ou comunitários e evidenciar as potencialidades de todos envolvidos;
- Incentivar a participação e propiciar o aumento de sua capacidade de



CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: <u>ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM</u> HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

expressão e através dela reivindicar suas escolhas;

Exercício da cidadania dos usuários atendidos:

 Possibilitar estudo social que tracem o perfil da população atendida para melhorar e abastecer dados do Município para criação de políticas públicas;

 Garantia de novas possibilidades de escolha do qual o sujeito se torne protagonista de sua própria história de vida;

Reduzir o número de pessoas em situação de rua;

 Criar espaços na sociedade em relação a problemática pessoas em situação de rua.

Descremos o Serviço de Acolhimento de maneira mais abrangente do que o Plantão Psicológico entendendo que este serviço de Acolhimento tem parceria e recebe recurso público, necessitando de maiores dados a cerca do seu funcionamento, como preveem os documentos do qual a Instituição realizou parceria com a Prefeitura Municipal de Campinas. Estamos a disposição para maiores esclarecimentos.

G. ASSINATURAS



CNPJ: 03.443.278./0001-21

UNIDADE SEDE: Rua José Nogueira, 238/Vila IAPI-CAMPINAS/SP: CONTATO: (19) 3395-1059 99345-1132 EMAIL: ASSOCIACAOTERAPEUTICACRISTA@OUTLOOK.COM HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEG A SEX – 8:00 as 17:00.

Nome: Camila Aparecida Teixeira

DATA: 30/04/2019

Assinatura:

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019





CNPJ: 03.443.278.0001-21

Utilidade Pública Municipal - Lei N°10.961 de Outubro de 2001

Utilidade Publica Federal - 08026/0008227.2004-79

Unidade sede - Rua José Nogueira, 238 - Vila IAPI, CEP: 13034-460 - Campinas/SP

Contato: (19) 3395-1059 ou 99345-1132 E-mail: associacaoterapeuticacrista@outlook.com

Horario de Atendimento: Segunda à Sexta-feira das 08:00 as 17:00

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE 2019

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: ASSOCIAÇÃO TERAPÊUTICA CRISTÃ CNPJ: 03.443.278/0001-21 – Localizada na Rua: José Nogueira, nº 238 Complemento: Conjunto IAPI Bairro: Vila Teixeira CEP: 13034-460 Campinas/SP

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA

Rua Barbosa da Cunha, 25 Jd. Guanabara - CEP: 13073-320 - Campinas/SP E-MAIL: coordabrigo@atccampinas.com.br / financeiro@atccampinas.com.br

FONE: (19)3395-1059 - (19) 3325-6437

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: CAMILA APARECIDA TEIXEIRA CRESS 40.629

TIPO DE CONCESSÃO: Colaboração

PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO: PEA – S.A.I. para Jovens e Adultos – Abrigo Institucional para pessoas em situação de rua masculino

Termo de Colaboração Nº №53/2018 - Termo de Aditamento №174/2019	Período de referência: JANEIRO DE 2019 À DEZEMBRO DE 2019
--	--

Metas previstas no Plano de Trabalho

Metas previstas no plano de 2019: Atender 20 pessoas do sexo masculino de 18 a 59 anos de idade que estejam em situação de rua no Município de Campinas, encaminhadas pelos Serviços da Rede de Atendimento desta população.

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas e Resultados/Impactos Alcançados	
Atividades/ Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados/ Impactos Alcançados
Orientação para acesso à documentação	Direito a cidadania. Todos os usuários do serviço acessaram o direito à documentação civil, sendo reconhecidos como cidadãos de direito e preservada sua identidade. Órgãos parceiros: Poupa Tempo, Junta Militar, Cartório de Registro Civil, Defensoria Pública e Cartório Eleitoral.
Orientação e encaminhamentos sobre/ para a rede de proteção social	O encaminhamento e referenciamento garante ao usuário do serviço acessar outras políticas públicas, bem como ter fortalecido seu Plano de Desenvolvimento.

Realizar parceria para a inserção no mercado de trabalho	Realizamos parcerias com o NOT- Núcleo de Oficinas Terapêuticas e Programa Mão Amiga. Ambos viabilizam a inserção dos usuários no mundo do trabalho, garantindo uma renda que facilita a autonomia dos usuários. Encaminhamos também para o CPAT, agências de trabalho No ano de 2019, 5 usuários foram inseridos no Programa mão amiga, dos quais 2 foram encaminhados para o mercado de trabalho formal. Mais 7 usuários foram inseridos no mercado de trabalho formal. E 5 foram inseridos no NOT.
Encaminhamento e interface com a Saúde (Centro de Saúde, CAPS AD e outros)	Através do referenciamento, os usuários que tem questões relacionadas a demandas clínicas e de saúde mental, foram inseridos na rede de saúde, como os Centros de Saúde e CAPS- AD, assim melhorando a qualidade de vida do sujeito, bem como proporcionando autonomia ao contexto anterior de exclusão e segregação advindos do uso de SPA's. Para questões emergenciais são referenciados para Hospitais Gerais.
Acolhida/recepção, escuta, orientação a cuidados pessoais.	Todas as ações dos profissionais do Serviço são construídas pelo princípio do acolhimento, com olhar cuidadoso e escuta sensível para com as demandas dos usuários. Através destas intervenções proporcionamos a construção de vínculo. Os profissionais realizam atendimentos em dupla psicossocial, individual, em grupos e oficinas que reforçam as orientações do Projeto de vida de cada usuário do serviço. Uma vez que o trabalho é coletivo e individualizado.
Realização de Estudo Social e diagnóstico da realidade	Estamos em construção constante do diagnóstico da realidade. Os dados são coletados através dos instrumentais do monitoramento in loco e também os disponibilizados pelos sistemas SIGM e CIPS IMA, contribuindo assim para elaboração de politicas publicas que atenda de forma qualitativa os usuários dos serviços prestados pela Assistência Social no Município de Campinas.
Atendimento familiar para orientação sócio- familiar para fortalecimento dos vínculos	Realizamos atendimentos às famílias dos usuários com vista ao fortalecimento dos vínculos afetivos. Com esta metodologia podemos verificar inclusive o retorno de alguns usuários para o convívio familiar. Importante ressaltar que se trata de uma população extremamente vulnerável aos vínculos familiares, muitos não tem referência familiar para suporte e/ou não aceitam uma aproximação.
Atividades de convívio e organização da vida cotidiana:	Realizamos grupos conforme a demanda destas questões, como as reuniões de quarto, onde os usuários trabalham questões de convívio e autocuidado.
Articulação da rede de serviços socioassistenciais:	Realizamos articulação e referenciamento com a rede de serviços conforme a demanda de cada usuário. Trabalhamos os desligamentos dos usuários com vistas a autonomia e referenciamos ao CRAS, possibilitando o fortalecimento de vínculos comunitários e de pertença do território.

Assembleia entre os moradores para fortalecimento dos vínculos	Tais intervenções tem com resultados o fortalecimento destas famílias e indivíduos para sua autonomia e protagonismo social. Está atividade é realizada quinzenalmente com os usuários. Tem como resultados trabalhar a participação social, regras de convivência e protagonismo.
PDU - Plano de Desenvolvimento do	Realizamos atendimento semanal/ individual com os usuários e atendimento de dupla psicossocial e de Terapeuta Ocupacional, para trabalharmos aspectos do PDU de cada usuário. Iniciamos o período deste plano com 20 usuários e com meta para desligar no ano de 2019 11 usuários com autonomia, o que significa estar no mercado de trabalho e moradia. Estes 11 usuários alcançaram a meta. Entendemos assim que os objetivos do projeto estão sendo alcançados.
Monitoramento e avaliação do serviço	Realizado pela CSAC in loco e pela equipe do serviço semanalmente nas reuniões de equipe. Através destas atividades observamos que estamos respondendo aos critérios do Serviço conforme a Tipificação dos Serviços Socio assistenciais. Neste ano incluímos no plano a supervisão de equipe que se iniciará no próximo ano.
Inserção em projetos/programas de capacitação	Realizamos parceria com a CEPROCAMP, CPAT, Mãos Amigas e EJA para capacitação, uma vez que tal inserção facilita na entrada no mundo do trabalho.
Grupos	Criados conforme a necessidade dos usuários. Temos grupos fixos como: Grupo de Cidadania, Reunião de Quartos, Cinema e Assembleias. Estes grupos tem como resultado trabalhar questões relacionadas à convivência, fortalecimento da auto- estima, protagonismo social e cidadania. Temos grupos criados a partir de outras demandas, como a oficina de chocolate na Páscoa, de panetone no Natal que trabalharam o convívio, solidariedade, memórias afetivas, reconhecimento social, vínculo, escuta e acolhimento.

Observações:

Durante o período deste projeto trabalhamos vários aspectos, através de atividades e atendimentos (itens que fazem parte dos objetivos específicos do Serviço que constam no Plano de Trabalho apresentado), como:

- Oferecer um acompanhamento que priorize e considere as necessidades e singularidades apresentadas por cada usuário;
- Promover a reinserção social, comunitária e familiar;
- Planejar, promover ou participar da execução de ações que visem o acesso

dos usuários a convivência comunitária e social;

 Promover o acesso dos usuários a programações de esportes, relacionando-as seus interesses, vivências,

possibilidades;

- Oferecer aos usuários condições para que desenvolvam independência, e autocuidado, favorecendo o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades garantindo autonomia em suas escolhas;
- Construção de um Plano de Desenvolvimento do Usuário PDU com seus focos e objetivos;
- Acesso a rede de qualificação e requalificação profissional
- Ressignificação das histórias de vida e dinâmicas familiares;
- Encaminhamento a serviços socioassistenciais e outras políticas públicas;
- Auxiliar no enfrentamento da problemática em relação a pessoa em situação de rua.
- Realizar atendimento aos familiares, respeitando o desejo e a dinâmica de cada indivíduo atendido, possibilitando espaço para o fortalecimento dos vínculos afetivos;
- Criamos espaços democráticos que os usuários possam exercer o direito à cidadania (Assembleias).
- Fortalecimento da convivência comunitária e social.

Com estes itens trabalhados nossos resultados esperados são:

- Contribuir para a reinserção social e garantia de direitos das pessoas em situação de rua, conscientizando-as da sua situação de vulnerabilidade, risco social e pessoal;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida do indivíduo e da família;
- Contribuir para o fortalecimento de vínculos familiares ou comunitários e evidenciar as potencialidades de todos envolvidos;
- Incentivar a participação e propiciar o aumento de sua capacidade de
- Exercício da cidadania dos usuários atendidos:
- Possibilitar estudo social que tracem o perfil da população atendida para

melhorar e abastecer dados do Município para criação de políticas públicas;

- Garantia de novas possibilidades de escolha do qual o sujeito se torne protagonista de sua própria história de vida;
- Reduzir o número de pessoas em situação de rua;
- Criar espaços na sociedade em relação a problemática das pessoas em situação de rua.

Campinas, 12 de Fevereiro de 2020

RESPONSÁVEIS:

Elania Fátima Souza Alves CRESS 30.684 Coordenador Técnico

Luzia Maria Balbino Chagas Presidente

Representante Legal